

BUURTSCAN: Aandachtspunten / vragenlijst voor het raadplegen van sleutelpersonen in de buurt

Belangrijke sleutelpersonen in de buurt voor het achterhalen van overlastsituaties uit het verleden zijn de buurtagent, een woordvoerder van het zorgnetwerk en het opbouwwerk.

De laatste kan ook een belangrijke rol vervullen als intermediair tussen de planners van woonvoorzieningen en de bewoners.

A. Aandachtspunten voor het raadplegen van de buurtagent

1. Wat zijn de algemene overlast- en onveiligheidsknelpunten in deze buurt? Hoe lang spelen deze?
2. Zijn er specifieke groepen betrokken bij het ontstaan van overlast (denk aan drugsgerelateerde overlast, of randgroepjongeren)
3. Hebben deze zaken geleid tot veelvuldig klagen (meldingen, aangiften)? Zijn er bewonersprotesten geweest?
4. Zijn er ook klachten geweest van ondernemers en ondernemersverenigingen?
5. Welke maatregelen zijn getroffen en door wie? Heeft dat tot zichtbare resultaten geleid?
6. Zijn er afspraken gemaakt met bewoners ter voorkoming van overlast en onveiligheid? Door wie en wat houden ze in?
7. Hebben er overlastkwesties gespeeld rond de huisvesting van Bijzondere Doelgroepen? Waar, welke zorginstelling was betrokken? Zijn er afspraken gemaakt, welke?
8. Zijn er notoire overlast klagers rond deze voorzieningen?
9. Wonen er problematische bewoners in de buurt die regelmatig zorgen voor overlast? Waar? Hoe vaak leidt dat tot problemen met directe omwonenden?

B. Aandachtspunten raadplegen functionaris zorgnetwerk

1. Wonen er problematische bewoners in de buurt die regelmatig zorgen voor overlast? Waar? Hoe vaak leidt dat tot problemen met directe omwonenden?
2. Wonen er problematische bewoners in de buurt (zonder direct overlast te veroorzaken) waar het zorgnetwerk zich mee bezig houdt? Wat voor problemen en hoeveel bewoners?
3. Worden deze (ook) opgevangen of ondersteund door omwonenden, mensen vanuit de buurt?
4. Is er veel, weinig of helemaal geen sociale controle in deze buurt?
5. Zijn er woonvoorzieningen voor Bijzondere Doelgroepen die voor overlast zorgen, of dat in het verleden deden? Zo ja, welke doelgroepen, welke zorginstelling, is deze instelling voldoende aanspreekbaar?
6. Zijn er eerdere pogingen gedaan tot huisvesting van Bijzondere Doelgroepen in deze buurt waartegen bewonersprotest ontstond? Welke groepen betrof het en wanneer speelde dat?
7. Zijn er juist goede ervaringen met huisvesten van Bijzondere Doelgroepen in de buurt? Welke Bijzondere Doelgroepen, welke instelling?
8. Zijn er afspraken gemaakt met bewoners over het huisvesten van Bijzondere Doelgroepen? Door wie, welke Bijzondere Doelgroepen en welke status hebben die afspraken?

C. Aandachtspunten raadplegen opbouwwerker

(Deze vragen zijn deels ook te beantwoorden door functionarissen van corporaties.)

1. Wat zijn de algemene overlast- en onveiligheidskelpunten in deze buurt? Hoe lang spelen deze?
2. Zijn er specifieke groepen betrokken bij het ontstaan van overlast, welke (denk aan drugsgelateerde overlast, of randgroepjongeren)
3. Zijn er afspraken gemaakt met bewoners over huisvesten Bijzondere Doelgroepen? Door wie, welke Doelgroep en welke status hebben die afspraken? (Denk aan beheerconvenanten voor bepaalde voorzieningen)
4. Zijn er woonvoorzieningen voor Bijzondere Doelgroepen die voor overlast zorgen, of dat in het verleden deden? Zo ja, wanneer, welke doelgroepen, welke zorginstelling, is deze instelling voldoende aanspreekbaar?
5. Zijn er eerdere pogingen gedaan tot huisvesting van BD in deze buurt waartegen bewonersprotest ontstond?
6. Zijn er juist goede ervaringen met huisvesten van BD in de buurt? Welke BD, welke instelling?
7. Hebben flankerende maatregelen hierbij een rol gespeeld, welke?
8. Zijn buurtbewoners (erg) beducht voor overlast? Zo ja, heeft dat te maken met kwetsbaarheid van bewoners? Of heeft dat te maken met krachtige belangenbehartiging? Spelen vooroordelen rond BD hier een belangrijke rol?

9. Zijn er ondernemers(verenigingen) actief die regelmatig over overlast hebben geklaagd?

10. Is er veel, weinig of helemaal geen sociale controle in deze buurt?

11. Is er sprake van andere vormen van overlast in de buurt? Welke? Heeft dat geleid tot protest van bewoners? Hoe is hierop gereageerd door verantwoordelijke instellingen/diensten?

12. Waar liggen de onderhandelingsmarges voor het huisvesten van Bijzondere Doelgroepen: keuze doelgroepen, compenserende maatregelen, plek, etc?

13. Zijn er opinieleiders die belangrijke invloed hebben op acceptatie van voorzieningen in de buurt? Is het verstandig deze vooraf te polsen over de mogelijkheden?

14. Hoe zou de introductie van mogelijke huisvesting van BD in deze buurt bij bewoners moeten plaats vinden? *(Gedacht vanuit de intermediaire rol die het opbouwwerk kan vervullen bij het creëren van draagvlak.)*

Datum:

Betreft buurt:

Ingevuld door:

Instelling: